

Данные Комитета по рассмотрению жалоб потребителей и обращений государственных органов и общественных организаций (Июль 2024 — июль 2025 год)

Общее количество запросов – 145 обращений

рассмотрено – 143

в стадии рассмотрения - 2

По категориям заявителей:

Прямые жалобы потребителей	89
ФРС России и УФАС России	55
Иные госорганы	1

Обращения от УФАС России (по регионам)

ФАС России	1
УФАС по Санкт-Петербургу -	24
УФАС по Калининградской области	7
УФАС по Сахалинской области	4
УФАС по Республике Коми	3
УФАС по Ямало-Ненецкому АО	3
УФАС по Республике Саха (Якутия)	2
УФАС по Свердловской области	2
УФАС по Московской области	1
УФАС по Ленинградской области	1
УФАС по Республике Удмуртия	1
УФАС по Нижегородской области	1

УФАС по Курской области	1
УФАС по Приморскому краю	1
УФАС по Волгоградской области	1
УФАС по Смоленской области	1

Прямые жалобы потребителей (по регионам)

Санкт-Петербург	73
Калининградская область	1
Республика Коми (Воркута)	1
Московская область	1
Ленинградская область	5
Вологодская область	1
Саратовская область	1
Москва	1
Не определено	4

По тематике:

Непристойные образы/выражения, неэтичная реклама	21
Оскорбительная в отношении возраста, пола, профессии и пр.	14
Недостоверная реклама (введение в заблуждение)	21
Недобросовестная	20
Незаконные рекламные конструкции. Рекламные конструкции	19 1
Нарушение требований государственного языка	7
Несовершеннолетние	2

Рекламный спам -	6
Пропаганда табакокурения	5
пропаганда наркотиков	5
Реклама медицинских услуг, фармацевтика	3
Пропаганда алкоголя	3
Азартные игры	1
Финансовая реклама	2
Звуковая реклама	3
Информация — реклама	1
Маркировка рекламы в интернете	1
Политическая - 2	2
Опасная - 4	4
Не определить - 4	4

По принятым решениям:

Отсутствуют нарушения	23
Выявлены нарушения законодательства РФ о рекламе (включая нарушения Кодекса)	19
Прекращено распространение в добровольном порядке	11
Ссылка на прецедент или аналогичную рекламу	7
Отказ от рассмотрения по несоответствию компетенции СРО/непредоставление рекламных материалов	28
Ответ по существу потребителю	33
Передано по компетенции	21
принять полноценное решение невозможно	1

